



Creciendo junto a nuestros valores

Aquí sentamos las bases de una **ética empresarial y un comportamiento profesional**, donde la responsabilidad de la compañía significa que asumimos de manera decidida un rol positivo hacia las personas que construyen nuestra compañía, así como a la sociedad a la que ésta pertenece.

Si bien nuestros valores guían nuestro comportamiento, también tenemos políticas estrictas. En ellas se establecen nuestras obligaciones como miembros de la empresa y definen las reglas de conducta, que se aplican a todos los miembros de la empresa a nivel mundial.

Por eso, si eres parte de nuestro ecosistema de trabajo te pedimos adoptar e implantar desde ya nuestro Código de **Conducta de Findasense**. Siempre valoraremos tu compromiso y esfuerzo en hacer que Findasense crezca como líder, con reputación y como un lugar increíble para trabajar.

Este documento tiene la misión de **reforzar y hacer cumplir las actitudes profesionales y comportamientos humanos** que impulsamos, como la capacidad de identificar el interés común, la prudencia, la responsabilidad, la eficacia y la confianza, entre otros

Es, además, un llamado de nuestros socios fundadores, a nuestros empleados, proveedores e incluso clientes de Findasense, que va más allá de hacer llegar un mensaje. Es un llamado a **cumplirlo y difundirlo** entre todos los que intervengan en la actividad de la compañía.

Nuestro Código de conducta

- 1. Fomentamos una cultura centrada en las personas.**
- 2. Somos partners de nuestros clientes.**
- 3. Creemos en el respeto mutuo y en la construcción de un ambiente de trabajo inspirador y seguro.**
- 4. Trabajamos con conciencia social y responsabilidad medio ambiental.**
- 5. Compartimos nuestra guía rápida para evitar conflictos de intereses.**
- 6. Frugalidad y honestidad empresarial: Integridad financiera y responsabilidad fiscal.**
- 7. Conclusiones.**

1. Fomentamos una cultura centrada en las personas

Somos una organización transparente, autogestionada y centrada en las personas, con una cultura organizacional que ayuda a convertir las capacidades individuales en conocimiento colectivo accionable.

Las personas están en el centro de nuestra organización y así trabajamos por mantener una organización humana. Cultivamos el compromiso y la felicidad de las personas en la organización para que puedan alcanzar su máximo potencial personal y profesional.

Acompañamos el desarrollo de nuevas habilidades y apoyamos a las personas a que se atrevan a experimentar nuevas formas de hacer las cosas. Fomentamos el aprendizaje, crecimiento y la mejora continua.

Ser transparentes significa compartir toda la información de manera útil y accesible, así todos conocemos el contexto y la realidad del negocio, las prioridades y participamos en la toma de decisiones. Lo que decimos es coherente con lo que hacemos. Para nosotros es fundamental que todas las personas de la organización **conecten con la realidad del negocio**, comprendan cómo sus acciones y roles impactan en los resultados de la operación, para poner en perspectiva las necesidades e intereses de la organización respecto a sus intereses individuales o personales. Es decir, que sus propósitos profesionales y de vida estén alineados al propósito de la compañía.

Para hacer posible esta cultura organizacional **centrada en las personas** nos basamos en 3 valores principales:

Colaboración. Tener una comprensión empática de las necesidades de los otros es el primer paso para un liderazgo diverso e inclusivo. Ayudar a otros a alcanzar sus metas es lo que genera fuertes lazos entre los diferentes stakeholders. Mejora la calidad de nuestros entregables.

Conexión. Tener una perspectiva de afuera-dentro para valorar cómo la siguiente curva de innovación impactará nuestros productos, servicios y operaciones. Reunir visiones externas y mejores prácticas, para combinarlas y conectarlas a nuestro negocio y actual ecosistema; es lo que genera innovación.

Competitividad. Esforzarnos por estar siempre delante de nuestros competidores nos permite ser mejores cada día. Empoderamos a las personas para que sean dueñas de las metas de los equipos, adoptando una actitud ganadora y balanceando las necesidades de todos. De esta forma son eficientes y eficaces promoviendo la productividad.

2. Somos partners de nuestros clientes

Nuestros clientes valoran a Findasense por mucho más que por nuestros servicios. La forma en la que los tratamos y cómo establecemos nuestras relaciones con ellos, marca una clara diferencia con respecto a nuestros competidores. Por eso tenemos muy presentes los siguientes principios para ayudarnos a seguir por este camino.

Apostamos por la Integridad. La confianza es la base para una relación sólida y estable. Nuestra reputación como empresa se basa en que nuestros clientes confían en nosotros, este es **nuestro activo más valioso** y nos corresponde a todos asegurar que día a día nos ganemos esa confianza. Todas nuestras comunicaciones e interacciones con clientes deberían aumentar su confianza en nosotros y en el equipo.

Trabajamos por la utilidad. Ser útiles como una cuchara para un cocinero, ese es el objetivo. Por eso, nuestros servicios deben estar orientados a hacer que Findasense sea útil y aporte valor a todos los clientes, porque queremos garantizarles siempre la máxima calidad.

Protegemos la privacidad, seguridad y libertad de expresión. Todo lo que sabemos de nuestros clientes es debido a la confianza que han depositado en nosotros, dándonos su información. Por eso tratamos esta información como si fuera un tema familiar y cercano, pues para mantener esa confianza es necesario respetarla y protegerla. En cuanto a los datos personales de terceros: solo usamos aquellos que sean imprescindibles para el trabajo que estás realizando, y nunca los usamos para nada más. Por otra parte, recogemos y usamos la información

sólo autorizada por nuestras políticas de confidencialidad y privacidad.

Nos mueve la empatía. Ponernos en la piel de nuestro cliente, esa es la clave. Para ser útiles y honestos estamos abiertos a recibir los comentarios relevantes de nuestros clientes para analizarlos y actuar consecuentemente.

3. Creemos en el respeto mutuo y en la construcción de un ambiente de trabajo inspirador y seguro.

Para vivir el día a día en un ambiente de trabajo de apoyo y compañerismo es necesario comprometerse mutuamente, donde todos tenemos la oportunidad de alcanzar el máximo potencial. ¿Qué esperamos de esto?. Aportar al máximo para crear una cultura de trabajo respetuosa, libre de acoso, intimidación, prejuicios y discriminación de cualquier tipo.

Impulsamos la igualdad y no discriminación. Aquí no creemos en colores ni formas, creemos en las personas. Si estás aquí, si eres parte de Findasense es porque lo vales y porque tus méritos y cualificaciones te han traído hasta nosotros.

Combatimos cualquier tipo de discriminación o acoso de cualquier tipo, incluida la discriminación o el acoso por motivos de raza, color, religión, origen nacional, ascendencia, estado de embarazo, sexo, identidad o expresión de género, edad, estado civil, discapacidad física o mental, condición médica, orientación sexual o cualquier otra característica.

Fomentamos un ambiente de trabajo positivo. Findasense prohíbe el acoso o agresión en cualquier forma: psicológica, verbal, física o visual. Si alguien se ha sentido acosado por cualquier persona en Findasense, no esperamos ni un segundo para informar inmediatamente el incidente al Círculo de Ética.

Nuestro Círculo de Ética. En Findasense, creemos que la ética va más allá de la buena voluntad o un mensaje y la protegemos en la práctica. Por ello creamos un círculo, autónomo e independiente, cuyos miembros son voluntarios de diferentes filiales,

donde cualquier Findasense puede presentar cualquier tipo de conducta inapropiada, discriminación o cualquier anomalía en torno al comportamiento y la conducta. Este círculo analiza los casos, guarda estricta confidencialidad, y los somete a un proceso interno que abre la investigación, de la que surge un informe con una recomendación sobre las acciones necesarias para resolver dicha situación”

Pero, por sobre todas las cosas, queremos hacer de Findasense un lugar de trabajo inspirador. En Findasense somos pet friendly, podemos trabajar desde casa o desde otras oficinas, aplicamos la meritocracia y fomentamos el crecimiento interno, el feedback 360° entre nuestros colegas, en la horizontalidad, y luchamos contra cualquier tipo de favoritismo o privilegio que quede fuera de nuestros valores como profesionales y seres humanos. En este marco, cultivamos una cultura autogestionada, que fomenta el compromiso por generar impacto en nuestro ecosistema de relaciones (“relaciones que funcionan”) una cultura de pull y no push, es decir que cada quien puede buscar y generar sus oportunidades con iniciativa y proactividad.

4. Trabajamos con conciencia social y responsabilidad medio ambiental

Como consultora híbrida de transformación digital y factoría de experiencias creemos en nuestro rol como agentes positivo de cambio, como dinamizador tecnológico y cultural, como pieza esencial para pensar y accionar las mejores prácticas que puedan aportar valor sostenible al tejido socio ambiental donde operamos.

Ser conscientes de nuestro impacto social y ambiental es el primer paso para establecer mejores prácticas, desarrollar servicios más amigables con el ambiente y ser respetuosos con todos los habitantes del planeta.

En Findasense estamos comprometidos con el **medio ambiente** desde el día 1. Somos digitales, por lo que pensamos dos veces antes de imprimir un documento en papel, y lo hacemos solamente si es imprescindible.

Nuestras políticas de Work From Home reducen la huella de carbono en transporte y mejora la calidad de vida de nuestros colaboradores, lo que se extiende a todo nuestro ecosistema de manera positiva y gesto a imitar.

Desde estos pequeños detalles, como reciclar en todas nuestras oficinas a crear cartera de clientes de alto impacto positivo social y ambiental son algunas de las formas de establecer lazos de compromiso con la sociedad donde operamos.

Todos debemos contribuir a la reducción de residuos en la oficina y a reciclar correctamente. También es nuestra responsabilidad valorar si nuestro trabajo diario puede suponer un daño hacia el medio ambiente.

5. Compartimos una guía rápida para evitar conflictos de interés

Todos tenemos la obligación dentro de Findasense de hacer siempre lo que es mejor para la empresa y nuestros clientes. Por lo que si nos encontramos ante una situación en que las lealtades en competencia podrían perseguir un beneficio personal, a expensas de Findasense o de nuestros clientes, seguramente es que algo estamos haciendo mal o estemos frente a un conflicto de intereses. Todos nosotros deberíamos evitar estas situaciones y las circunstancias que se presenten como tal.

Situaciones en donde podrás encontrar conflictos de interés:

- Inversiones personales.
- Empleo externo, funciones de asesoramiento, miembros de la junta y oportunidades de negocio.
- Oportunidades de negocio a través de la compañía.
- Amigos y parientes, contratación como colaboradores o proveedores.
- Aceptación de regalos, entretenimiento y otras cortesías comerciales.
- Uso de los productos y servicios de Findasense.

Está más que claro lo que tenemos que hacer. Si nos encontramos en una situación que esté creando o pueda crear un conflicto de intereses, o somos conocedores de ella, es importante comunicar la situación lo antes posible. Por último, es importante entender que a medida que cambian las circunstancias, una situación que antes no se presentaba como conflicto de interés puede presentar uno.

Empleo externo, funciones de asesoramiento, y oportunidades de negocio. Cada vez que se presenten oportunidades de negocios a través de nuestro trabajo, recordamos que pertenecemos primero a Findasense. Mientras mantenemos nuestra relación profesional con Findasense, no podemos prestar servicios profesionales, bajo cualquier forma jurídica de contratación o colaboración, a favor de empresas que sean competencia directa o indirecta de Findasense o de nuestros clientes. Antes de aceptar este tipo de oportunidades, que pueden crear un conflicto de interés, es importante consultar con el Círculo de Ética.

Amigos y parientes, contratación como colaboradores o proveedores.

La familia, los amigos y las parejas quedan fuera del trabajo, eso nos evita más de un problema. Lo mejor es no involucrarlos en relaciones de negocio ya que pueden darse situaciones delicadas. Si nos vemos involucrado o perdidos con esta situación, es recomendable contactar con el Círculo de Ética para que te aconseje sobre este posible conflicto de interés.

En cuanto a las relaciones sentimentales entre Findasensers.

El amor es el amor, eso no lo vamos a discutir, y como compañía lo respetamos. Pero tienes que entender que esto no debe afectar al día a día. Así que si esta situación llevara a un conflicto de intereses, o internamente tuviese un impacto negativo, es posible que nos veamos obligados a realizar algún cambio de equipos o de posiciones, por el bien de todos. Ten en cuenta que si estas medidas no fueran efectivas y continuará existiendo un conflicto de interés, generase tensión en los equipos o afectara al rendimiento o toma de decisiones de alguna manera, como en el resto de conductas inapropiadas reflejadas en este código, se aplicará la Política de Avisos y Despidos.

Aceptación de regalos, entretenimiento y otras cortesías comerciales.

¿A quién no le gusta un regalo? Tendrás que decidir si aceptar un regalo, entretenimiento y otras cortesías comerciales de un tercero, es o no inapropiado. Que lo sea o no dependerá de diversos factores: el importe, su naturaleza, su objetivo, etc. No hay una regla escrita para cada supuesto, por lo que es tu responsabilidad analizar cada caso concreto. Podrás aceptarlo con total tranquilidad si encaja dentro de la tradición comercial local, y siempre que sea algo de valor simbólico.

Preservar la confidencialidad.

Cuando te conviertes en Findasenser, automáticamente comienza este deber de preservar toda información confidencial que tengas a tu alcance. No solo te obliga tu contrato, también la política de confidencialidad, la normativa de seguridad, y la política de medios tecnológicos te lo recuerdan. Esto representa:

- No revelar material confidencial.
- Salvaguardar la información confidencial que recibe de otros bajo

acuerdos de confidencialidad.

- Tomar medidas para mantener nuestros secretos comerciales y otra información confidencial, secreta, de propiedad intelectual.

Información confidencial. Lo que pasa en Findasense se queda en Findasense. Asegúrate de que el material confidencial de la compañía siga siendo así, “confidencial”, y no divulgarlo fuera sin autorización. A veces, un proyecto o una negociación particular, podrían exigir revelar información confidencial a un tercero (cliente). La divulgación de esta información debe ser sobre una base de “**necesidad de saber**” y sólo en virtud de un acuerdo. Adicionalmente Findasense puede requerir una evaluación de seguridad antes de recibir la información confidencial. Asegúrate de ser cuidadoso y tener el acuerdo correspondiente en su lugar antes de revelar la información. Hay, por supuesto, “zonas grises” en la que será tu criterio el que hará que no divulgues información confidencial.

Findasense partners. Asimismo, hay que tener cautela con toda aquella información que involucra a nuestros clientes. No te tires a la piscina aceptando la información confidencial de otras empresas sin tener en cuenta el contrato de confidencialidad aprobado legalmente. Incluso después de la firma del mismo, trata solamente de aceptar la información que necesites para lograr tus objetivos de negocio, total, ¿para qué necesitas más?

Competidores y empleadores antiguos.

El respeto es la base de todo, por eso respetamos a nuestros competidores y queremos competir con ellos bajo un sentimiento de fair play. Hay que ser justos siempre, por eso jamás querremos su información confidencial. Lo mismo ocurre con la información confidencial perteneciente a un ex-empleado de Findasense. No te aproveches de eso, no es beneficioso para ninguna parte y no te deja en buena posición.

Datos del empleado. Sabemos mucho de las personas que trabajan en Findasense, es cierto, recogemos y almacenamos información personal de los empleados en todo el mundo. Pero accedemos a estos datos y los usamos sólo en línea con las legislaciones locales, con las políticas internas de Findasense y las Políticas de Protección de Datos. Los mantenemos seguros de acuerdo con cada una de esas normas.

6. Frugalidad y honestidad empresarial: Integridad financiera y responsabilidad fiscal

La integridad financiera y responsabilidad fiscal son aspectos esenciales de la profesionalidad de las empresas, y es mucho más que una información exacta de nuestras finanzas. El dinero que gastamos en nombre de Findasense no es nuestro, es de la compañía y de todo el ecosistema empresarial en el que participamos. Por eso no debemos ser honestos, responsables, estratégicos y frugales en cuanto al gasto. Cada persona en Findasense debe asegurarse de que el **dinero se gasta adecuadamente**, sin derroches ni despilfarros.

Nuestros registros financieros son completos y exactos y los controles internos son honrados. Esto es importante cada vez que contratamos a un nuevo proveedor, hacemos un gasto, firmamos un nuevo contrato de trabajo o entramos en cualquier acuerdo en nombre de Findasense. Para asegurarse que tenemos este derecho, Findasense mantiene un **sistema de controles** internos para reforzar nuestro cumplimiento con asesores legales, contables, fiscales y otros requisitos reglamentarios en todos los lugares en los que operamos.

Gastar dinero de Findasense. Estamos comprometidos en utilizar el dinero de Findasense con conocimiento y sin despilfarros. Uno de nuestros valores centrales siempre ha sido éste, gastarlo de forma sabia.

Sobre transacciones. Si tu trabajo implica transacciones financieras debes estar completamente familiarizado con todas las políticas de Findasense que se aplican, incluyendo nuestra política de reconocimiento de ingresos y nuestra política de compras. Informa de inmediato al Círculo de Ética de

cualquier transacción financiera que consideres no está siendo registrada correctamente.

Firma de un contratos. Las cosas siempre bien hechas y en temas de legalidad más aún. La firma de un contrato en nombre de Findasense es un compromiso muy grande, y puede tener consecuencias de gran magnitud para nosotros y para otras personas o empresas. Nadie puede firmar un contrato en nombre de Findasense sin respetar las políticas internas (Política de Compras, Política de Firma de Documentos Legales, etc.).

Informes financieros y contables. Nunca debemos interferir de modo alguno, con la auditoría de los registros financieros de Findasense. Del mismo modo, nunca se debe falsificar ningún gasto, registro o cuenta de Findasense.

7. Conclusiones

Queremos ser una empresa diferente, donde todos sus participantes se sientan orgullosos de estar aquí. Es imposible detallar todos los escenarios posibles sobre ética que podríamos enfrentar. Es por esto que pedimos apoyo y confiamos en el sentido común de cada Findasense para mantener un alto nivel de integridad para nosotros y nuestra empresa.

Esperamos que todos los Findasense nos guíen por este Código. A veces, la identificación con “lo que se debe hacer” no es una decisión fácil. Si nos encontramos ante una situación no recogida en este Código pero que nos hace surgir dudas sobre si es ético, legal, o que pueda afectar negativamente a Findasense o colaboradores, es importante consultar al **Círculo de Ética**. Ser cautos será siempre la menor opción.

Todo lo que te hemos detallado en este Código de Conducta es de suma importancia y esencial para llevar adelante negocios de acuerdo con nuestros valores. Confiamos en que todos respeten estas normas, es una condición indispensable para trabajar en Findasense. La compañía tomará las acciones necesarias contra cualquier Findasense cuyas acciones se orienten a violar este Código de Conducta, de acuerdo con la Política Interna de Avisos y Despidos.

Las acciones disciplinarias pueden incluir la finalización inmediata del contrato y, según la gravedad del caso, Findasense podrá tomar acciones legales contra el incumplidor, aun después de un despido disciplinario. Si Findasense sufre una pérdida, puede perseguir sus remedios contra las personas o entidades responsables.

Cuando se han violado las leyes, Findasense cooperará plenamente con las autoridades correspondientes.

Renuncia. Las excepciones en este Código de Conducta sólo podrán hacerse de una manera en que la ley lo permita.

La integridad financiera y responsabilidad fiscal son aspectos esenciales de la profesionalidad de las empresas, y es mucho más que una información exacta de nuestras finanzas. El dinero que gastamos en nombre de Findasense no es nuestro, es de la compañía y de todo el ecosistema empresarial en el que participamos. Por eso no debemos ser honestos, responsables, estratégicos y frugales en cuanto al gasto. Cada persona en Findasense debe asegurarse de que el **dinero se gasta adecuadamente**, sin derroches ni despilfarros.

Nuestros registros financieros son completos y exactos y los controles internos son honrados. Esto es importante cada vez que contratamos a un nuevo proveedor, hacemos un gasto, firmamos un nuevo contrato de trabajo o entramos en cualquier acuerdo en nombre de Findasense. Para asegurarse que tenemos este derecho, Findasense mantiene un **sistema de controles** internos para reforzar nuestro cumplimiento con asesores legales, contables, fiscales y otros requisitos reglamentarios en todos los lugares en los que operamos.

Gastar dinero de Findasense. Estamos comprometidos en utilizar el dinero de Findasense con conocimiento y sin despilfarros. Uno de nuestros valores centrales siempre ha sido éste, gastarlo de forma sabia.

Sobre transacciones. Si tu trabajo implica transacciones financieras debes estar completamente familiarizado con todas las políticas de Findasense que se aplican, incluyendo nuestra política de reconocimiento de ingresos y nuestra política de compras. Informa de inmediato al Círculo de Ética de cualquier transacción financiera que consideres no está siendo registrada correctamente.

Firma de un contratos. Las cosas siempre bien hechas y en temas de

legalidad más aún. La firma de un contrato en nombre de Findasense es un compromiso muy grande, y puede tener consecuencias de gran magnitud para nosotros y para otras personas o empresas. Nadie puede firmar un contrato en nombre de Findasense sin respetar las políticas internas (Política de Compras, Política de Firma de Documentos Legales, etc.).

Informes financieros y contables.

Nunca debemos interferir de modo alguno, con la auditoría de los registros financieros de Findasense. Del mismo modo, nunca se debe falsificar ningún gasto, registro o cuenta de Findasense.

Adoptado en Mayo de 2020